

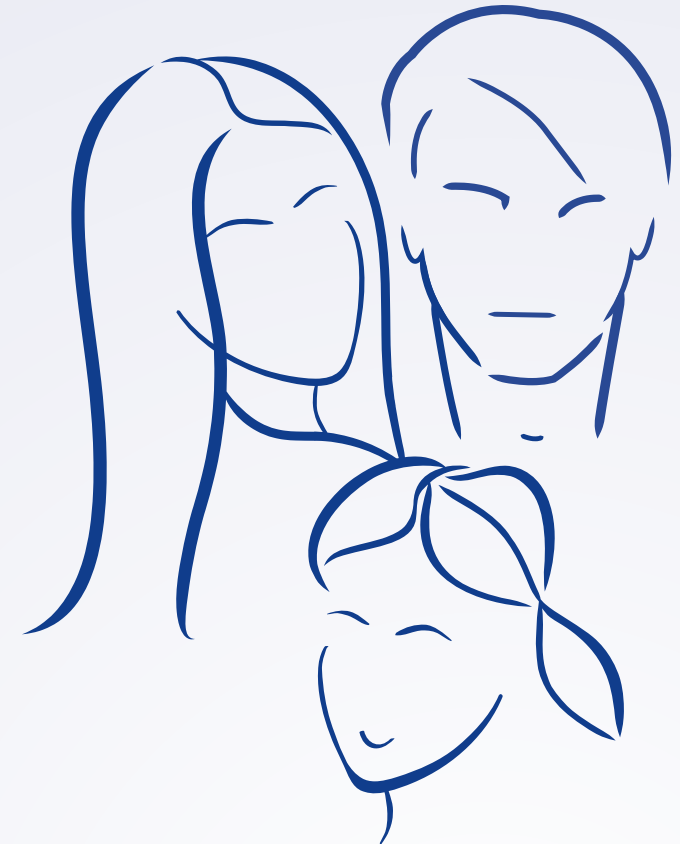
# DC Klinieken

**DC Klinieken**  
*Goede zorg, nu!*

## Algemene informatie

DC Klinieken is een professionele zorgaanbieder met een snel groeiende keten medisch-specialistische centra. Iedere locatie heeft een eigen zorgaanbod en biedt hoogwaardige en verzekerde zorg in een patiëntvriendelijke omgeving. Steeds meer verwijzers en patiënten weten ons te vinden voor verschillende vormen van diagnostiek en behandeling. Met een verwijzing van uw (huis) arts kunt u bij ons snel een afspraak maken.

Momenteel heeft DC Klinieken 13 locaties in Voorschoten, Den Haag, Rotterdam, Schiedam, Almere, Alkmaar, Amsterdam, Maastricht, Roermond en Dokkum.



Kijk voor meer informatie op [www.dcklinieken.nl](http://www.dcklinieken.nl)



# Onderzoeken en specialismen

U kunt bij DC Klinieken terecht voor onder andere de volgende specialismen:

- Pijnbestrijding
- Dermatologie
- Reumatologie
- Maag- en darmonderzoek
- Gynaecologie
- Orthopedie
- Plastische chirurgie

Naast deze specialismen kunt u ook bij ons terecht voor het bevolkingsonderzoek darmkanker en voor diagnostiek zoals MRI-scans, röntgenonderzoek, echografie en bloedafname.

Kijk op onze website [www.dcklinieken.nl](http://www.dcklinieken.nl) voor ons zorgaanbod per locatie.

## WAAROM DC KLINIEKEN?

- Volledige vergoeding door zorgverzekeraar\*
- Korte of zelfs géén wachttijden
- Tijd en aandacht voor uw klachten
- Samenwerkingsverbanden met ziekenhuizen
- Erkende kwaliteit en veiligheid

\* Houd hierbij wel rekening met uw eigen risico

**DC Klinieken**

## AFSPRAAK MAKEN

Voor het maken van een afspraak hebt u in de meeste gevallen een verwijzing nodig van een arts. Als u die hebt, kunt u ons bellen voor een afspraak: (0800) 231 35 57 (gratis). Wij zijn telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 16.30 uur.

## VRAGEN OF KLACHTEN

Als u nog vragen hebt, stelt u die dan gerust aan ons. U kunt ons op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur altijd bellen via het telefoonnummer (0800) 231 35 57 (gratis).

Wij doen er alles aan om uw bezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen. Als u toch klachten over ons hebt, horen wij dit graag van u. U kunt dan bellen met onze klachtenfunctionaris: (071 ) 560 55 29. Deze zal uw klacht vervolgens zo goed mogelijk behandelen.

## VERGOEDING

DC Klinieken is een Zelfstandig Behandel Centrum (ZBC). Dit betekent dat verreweg de meeste van onze behandelingen en onderzoeken worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Houd hierbij wel rekening met het verplichte eigen risico. Uiteraard hebt u ook een verwijzing van uw (huis)arts nodig. Patiënten die niet verzekerd zijn, kunnen contant betalen of pinnen.

Wilt u precies weten hoe het zit met verzekeringen en vergoedingen bij DC Klinieken? Vraag naar ons speciale informatieblad of kijk op [www.dcklinieken.nl](http://www.dcklinieken.nl).

## KWALITEITSBELEID DC KLINIEKEN

Wij willen persoonlijke, betrouwbare en veilige zorg bieden. Om dit te garanderen hebben wij verschillende keurmerken. Deze keurmerken zijn een bewijs dat wij voldoen aan alle hoge eisen die aan de zorg in Nederland gesteld worden.



Sinds 2007 hebben alle centra van DC Klinieken het ZKN-keurmerk. Dit is het kwaliteitskeurmerk voor Zelfstandige Klinieken Nederland. Het bewijst dat onze medische zorg, de professionaliteit en de organisatie op hoog niveau staan. Dat we minimaal voldoen aan de eisen die voor 'gewone' ziekenhuizen gelden. In de ZKN-certificering zijn eisen voor het Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) opgenomen. Die eisen sluiten aan op het landelijk veiligheidsprogramma voor ziekenhuizen en zelfstandige klinieken.



Dit certificaat eist van de organisatie een bepaald kwaliteitssysteem. In de praktijk betekent dit dat er volgens vastgestelde afspraken wordt gewerkt en dat er een systeem bestaat van continu verbeteren. Alle dagelijkse procedures, werkwijzen, medische handelingen en controles hierop staan vastgelegd in kwaliteitshandboeken.



DC Klinieken is het eerste Zelfstandig Behandel Centrum (ZBC) in Nederland waaraan dit certificaat is toegekend voor een goed werkend Veiligheidsmanagementsysteem (VMS). Dit systeem maakt het zorgproces voor u als patiënt zo veilig mogelijk.

[www.dcklinieken.nl](http://www.dcklinieken.nl)